

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA (NOVOS) ALUNOS

- 1.** Dados do aluno, do conveniados responsável pela matrícula, vigência do contrato, quantidade de aulas de conversação, horário das aulas e dias da semana, valor, forma de pagamento serão confirmados e enviados em até 48 horas por e-mail conforme acordo prévio.
- 2.** As aulas de conversação têm duração de 55 minutos cada. O CONTRATANTE poderá cancelar uma aula particular de conversação, caso comunique com 24 horas de antecedência através do link: [www.inglessa.com.br/cancelamento.html](http://www.inglessa.com.br/cancelamento.html). A reposição sem cobrança de taxa deverá ser feita em até 15 dias do cancelamento e com um professor que estiver à disposição no horário escolhido determinado pela escola. A reposição não poderá ser cancelada uma vez que estiver programada. As aulas em grupo não podem ser canceladas, caso o aluno falte em uma aula em grupo, poderá marcar reposição mediante pagamento de taxa.
- 3.** O aluno terá direito de efetuar a mudança de horário de suas aulas mediante disponibilidade e taxas adicionais poderão ser aplicadas. A solicitação deverá ser feita com no mínimo 30 dias de antecedência.
- 4.** O aluno terá direito ao suporte diário e online em horário comercial para esclarecer eventuais dúvidas pedagógicas até o vencimento do seu contrato. O botão de dúvidas encontra-se dentro da plataforma EaD que pode ser acessada 24 horas por dia.
- 5.** O cancelamento antes do término deste contrato poderá ser feito com aviso de no mínimo 60 dias de antecedência e através do e-mail do responsável pela matrícula. Neste caso, fica estipulado ao aluno o pagamento proporcional do período realizado e do número de aulas acordadas até o efetivo cancelamento. E caso tenha sido concedido algum desconto especial (parceria com empresa onde o aluno trabalha, black Friday, etc.), também serão cobrados os descontos concedidos sobre as parcelas pagas.
- 6.** O responsável pela matrícula reserva-se ao direito promover modificações de instrutor, do curso para introduzir melhorias, data de início e término do mesmo se houver necessidade, sem despesas extras ao aluno, mesmo que o término se estenda por mais de 30 dias. Podendo também, cancelar o curso com aviso prévio de 7 dias caso este não esteja cobrindo os custos mínimos necessários.
- 7.** O atraso no pagamento de qualquer quantia devida por força do presente contrato acarretará a incidência sobre o valor devido de multa de 10% (dez por cento), juros de mora diária de 0,20%, além de, para atrasos iguais ou superiores a 30 (trinta) dias, correção monetária calculada pela variação do IGPM/FGV desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento, mesmo que este se dê em Juízo. Lembrando que após 10 dias de inadimplência, o contratante poderá ser protestado e também negativado tendo seu nome incluso junto ao Serasa e SPC (Serviço de Proteção ao Crédito). Independentemente das penalidades moratórias acima elencadas, o atraso no pagamento de qualquer verba decorrente do presente contrato por período igual a 10 (dez) dias após o vencimento, acarretará a rescisão de pleno direito do presente, independentemente de aviso ou notificação, autorizando a contratada a suspender a prestação dos serviços contratados.

**8.** Fica estabelecida a frequência mínima de 70% nas aulas propostas em cronograma sejam elas: presenciais, online, individuais ou em grupo, conforme acordado, e a média mínima de 7 nas avaliações para aprovação e obtenção do certificado de conclusão. É obrigatório estar matriculado e com acesso válido para baixar os certificados. A elaboração do certificado após o término do contrato é cobrada. Após o vencimento do contrato, é cobrado R\$ 9,90 de acesso ao portal por dia mais R\$ 90,00 para reagendamento das aulas de conversação em aberto.

**9.** É de responsabilidade do aluno, fazer todas as atividades propostas para um melhor aproveitamento do curso, responsabilizando-se assim pelo sucesso em sua aprendizagem.

**10.** O aluno compromete-se a comunicar quaisquer falhas no sistema através do e-mail: **suporte@inglessa.com.br**, questões que deverão ser resolvidas pelo em até 72 horas.

**11.** O aluno compromete-se a estar conectado para suas aulas de conversação online, no horário combinado assumindo toda e qualquer responsabilidade pela sua ausência ou falhas em sua conexão que impeçam o acontecimento da aula. Caso o problema aconteça por parte do professor, o responsável pela matrícula compromete-se a remarcar a aula sem custo adicional.

**12.** A comunicação entre o aluno e o responsável pela matrícula poderá ser feita através de e-mail, chat, skype, whatsapp, telefone ou outro comunicador online disponível na época, e as aulas de conversação online, deverão ser feitas via Skype, Zoom, Hangout, entre outro meio acordado previamente. No caso de emergência, a mesma poderá ser feita por telefone, porém, neste caso, o aluno deverá entrar em contato com o professor e assumirá quaisquer custos gerados por esta ligação.

**13.** Caso o cancelamento do contrato seja solicitado antes do início das aulas, não será necessário o aviso com antecedência mínima de 30 dias. Entretanto, qualquer valor pago a caráter de matrícula ou análise de perfil beneficiará o aluno com testes, e-books e ou acesso à plataforma 24 horas, e por isso não será reembolsável.

**14.** O presente termo é celebrado por prazo renovável por igual período, sucessivamente, desde que não haja denúncia por qualquer das partes com aviso prévio de 60 dias.

**15.** Os pagamentos devidos pelo aluno em razão do presente contrato poderão ser realizados por meio de boleto bancário, transferência bancária, depósito bancário, cheques ou cartão de crédito, conforme previamente acordado. Lembrando que, após 3 (três) dias de inadimplência, as aulas agendadas serão canceladas e o acesso ao portal será suspenso sem aviso. Após a quitação da parcela em aberto, o contrato será reativado e o período suspenso poderá ser adicionado ao contrato mediante pagamento de R\$ 9,90 por dia mais R\$ 90,00 por aula de conversação, se assim for desejado pelo aluno.

**16.** Ao aceitar, assinar este contrato, efetuar o pagamento ou acessar a plataforma com login e senha pessoais, o aluno declara estar ciente e concordar com todas as cláusulas acima. Além disso, ao aceitar e enviar, o aluno declara ter mais de 18 anos e concordar com as cláusulas e condições descritas neste termo para alunos.

Fica eleito o foro da cidade de São Paulo, como competente para solucionar qualquer conflito que tenha origem no presente acordo entre responsável pela matrícula e aluno.