

TERMOS E CONDIÇÕES PARA NOVOS ALUNOS

Visamos uma comunicação transparente com os nossos alunos. Sendo assim, lembre-se: a missão da INGLÊS S/A é facilitar a sua aprendizagem, e para isso, contamos com VOCÊ! Cabe a você, fazer todas as atividades propostas para um melhor aproveitamento do curso, responsabilizando-se assim pelo sucesso em sua aprendizagem.

ACESSO AO PORTAL: O portal pode ser acessado 24h com suporte diário dos professores de plantão em horário comercial. Ou seja, você não precisa esperar o dia da aula de conversação para tirar uma dúvida pontual acerca dos vídeos, slides, exercícios. Todo material didático está disponível dentro do portal sem taxa adicional.

AULAS PARTICULARES DE CONVERSÇÃO: Caso o seu pacote inclua aulas de conversação, cada aula terá duração de 55 minutos. As mesmas serão agendadas no melhor horário para você, na parte da manhã, tarde ou noite. Todas as aulas estarão programadas na sua agenda para que você possa acompanhar pelo portal. Mas lembre-se: como as aulas são particulares, o professor estará a sua disposição com a agenda reservada. Portanto se precisar cancelar uma aula, avise com no mínimo 24 horas de antecedência para não perder a aula, pois sem o aviso, a mesma só poderá ser reagendada mediante o pagamento da taxa de reposição. E lembre-se de reagendar estas aulas canceladas antes do término do seu contrato. Por exemplo, se você fechou um pacote com 10 aulas particulares, você terá acesso ao portal por 3 meses, se fechar um pacote com 20 aulas particulares, terá acesso por 6 meses e com 40 aulas, terá acesso por 12 meses. Após expirado este prazo, será cobrado uma taxa para reativar o acesso ao portal e também de reagendamento das aulas.

AULAS DE CONVERSÇÃO EM GRUPO: As aulas em grupo não podem ser canceladas. Sendo assim, quando um dos alunos faltar a aula, este poderá contratar uma aula de reposição particular.

MUDANÇA DE HORÁRIO: O aluno terá direito de efetuar a mudança de horário de suas aulas mediante disponibilidade, além disso, taxas adicionais poderão ser aplicadas. A solicitação deverá ser feita com no mínimo 30 dias de antecedência.

MULTA DE CANCELAMENTO DO CURSO: Não cobramos multa de cancelamento. Pedimos apenas um aviso de 30 dias devido ao contrato que também temos com o professor. Ao solicitar o cancelamento, são cobradas as aulas realizadas até o cancelamento, incluindo as aulas programadas dentro do prazo do aviso. E caso tenha sido concedido algum desconto especial (parceria com empresa onde o aluno trabalha, black Friday, etc.), serão cobrados os descontos concedidos sobre as parcelas pagas.

FORMA DE PAGAMENTO: O pagamento pode ser feito à vista ou parcelado, e pode ser realizado por meio de boleto bancário, transferência bancária, depósito bancário, cheques ou cartão de crédito, conforme previamente acordado. Lembrando que, após 3 (três) dias de inadimplência, as aulas agendadas serão canceladas e o acesso ao portal será suspenso sem aviso.

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO: Para aprovação e obtenção do certificado de conclusão é necessária uma frequência mínima de 70% nas aulas propostas em cronograma, sejam elas: presenciais, online, individuais ou em grupo, conforme acordado, e a média mínima de 7 nas avaliações. Os certificados ficam disponíveis para download dentro do portal após a conclusão de cada módulo. É obrigatório estar matriculado e com acesso válido para baixar os certificados. A elaboração do certificado após o término do contrato é cobrada.